PHILIPS

Garantie

Garantie

Bestimmungen für Philips Leuchten für den häuslichen Privatgebrauch

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines Produkts der Marke Philips entschieden haben. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem Produkt.

Dieses Produkt wurde speziell für den Gebrauch in einer häuslichen Umgebung, ausschließlich unter Standardbedingungen und für den Standardbetrieb konzipiert und entwickelt. Bei der auf der Verpackung angegebenen Nutzlebensdauer handelt es sich um einen Durchschnittswert (gemäß den Standards L70B50 und den IEC60969-Normen), der auf einer durchschnittlichen Brenndauer von drei Stunden pro Tag basiert. Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Verwendung des Produkts haben, empfehlen wir Ihnen, zunächst die Bedienungsanleitung und die Informationen auf unserer Website zu Rate zu ziehen.

Gemäß den vorliegenden Bedingungen garantieren wir als Hersteller **(Signify Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. / C.C.R.I. Numéro 10461 5600 VB Eindhoven, Niederlande)**, dass das Produkt für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, es sei denn, in oder auf der Verpackung des Produkts ist ein anderer Zeitraum angegeben, und vorausgesetzt, dass die Wartung des Produkts gemäß den in der Bedienungsanleitung angegebenen Anweisungen für die Pflege und Reinigung erfolgt. Sofern nicht anders durch geltende Gesetze vorgeschrieben, sind unsere Garantiepflichten nach unserer Wahl entweder auf die Reparatur, die Bereitstellung eines Ersatzproduktes für das fehlerhafte Produkt oder das Anbieten einer angemessenen Gutschrift über den Kaufpreis des fehlerhaften Produkts beschränkt. (De)Montage und/oder (De)Installation und Arbeitskosten sind von der Garantie ausgeschlossen, ebenso wie Glasbruch, Akkus und Leuchtmittel. Unsere Nachbesserung gemäß der Garantie verlängern oder erneuern die ursprünglich anwendbare Garantiedauer nicht. Wir sind berechtigt, das fehlerhafte, von der Garantie abgedeckte Produkt nach unserer Wahl durch ein Produkt zu ersetzen, das geringfügige Abweichungen im Design und/oder in den technischen Daten aufweist, durch die die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigt wird. Um berechtigt zu sein, einen gültigen Anspruch gemäß dieser Garantie geltend zu machen, müssen Sie uns (oder unserem Vertreter) auf Anfrage einen angemessenen Kaufbeleg und das fehlerhafte Produkt zur Analyse vorlegen. Im vollen von der Rechtsprechung zugelassenen Rahmen regelt diese Richtlinie unsere gesamte Haftung als Hersteller im Zusammenhang mit fehlerhaften oder nicht konformen Produkten. Wir sind Ihnen gegenüber weder haftbar für andere Verluste oder Folgeschäden (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Datenverlust oder Einkommensverlust), noch werden wir Sie für Aktivitäten wie die regelmäßige Wartung, Sicherung oder Wiederherstellung von Daten entschädigen. Der Ausschluss findet keine Anwendung im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, im Falle des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, der Produkthaftung und bei Verletzung wesentlicher Pflichten, die die Erreichung des Garantiezwecks gefährden. Ihre Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer, die sich aus den geltenden Gesetzen ergeben, werden durch diese freiwillig gewährte Herstellergarantie nicht beeinträchtigt.

Wenn Sie Ihr Produkt in einem anderen Land als in dem Land, in dem Sie das Produkt erworben haben, zur Wartung anbieten, werden wir versuchen, Ihr Produkt gemäß den Garantiebestimmungen des Landes, in dem Sie das Produkt erworben haben, zu warten.

Um eine Wartung innerhalb der Garantiedauer zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder das Philips-Kundencenter. Die Kontaktdaten finden Sie unter: www.philips.com/lighting.

Änderungen am Design und an den technischen Daten sind vorbehalten.

Philips und das Philips Schildsymbol sind eingetragene Warenzeichen der Koninklijke Philips N.